

Umowa Ubezpieczenia nr 000-26-430-05977069

zawarta dnia 15 kwietnia 2026 r. pomiędzy:

Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości) w imieniu i na rzecz którego działają:

1. Wioletta Zawada – Starszy Underwriter Ubezpieczeń Korporacyjnych
 2. Dariusz Melaniuk – Ekspert Ubezpieczeń Korporacyjnych
- zwanym dalej „Allianz”

a

CITY BROKER Sp. z o. o.
ul. Zwierzyniecka 28c/1,
60-814 Poznań

reprezentowanym przez

1. Sebastian Urbański – Członek Zarządu

zwanym dalej „Ubezpieczającym”,

o następującej treści:

Definicje

§1

Przez użyte w niniejszej Umowie określenia rozumie się:

- 1) **Ustawa** - Ustawa z dnia 20 stycznia 2011 o odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa (Dz. U. Nr 34, Poz.173);
- 2) **Funkcjonariusz publiczny** – osoba działająca w charakterze organu administracji publicznej lub z jego upoważnienia albo jako członek kolegijskiego organu administracji publicznej lub osoba wykonująca w urzędzie organu administracji publicznej pracę w ramach stosunku pracy, stosunku służbowego lub umowy cywilnoprawnej, biorącą udział w prowadzeniu sprawy rozstrzyganej w drodze decyzji lub postanowienia przez taki organ;
- 3) **Ubezpieczony** - funkcjonariusz publiczny, którego odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem;
- 4) **Podmiot odpowiedzialny** - Skarb Państwa, jednostka samorządu terytorialnego lub inny podmiot który zgodnie z art. 417 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93, z późn. zm.), ponosi odpowiedzialność majątkową za szkody wyrządzone przy wykonywaniu władzy publicznej (art. 417 § 1 kodeksu cywilnego - za szkodę wyrządzoną przez niezgodne z prawem działanie lub zaniechanie przy wykonywaniu władzy publicznej ponosi odpowiedzialność Skarb Państwa lub jednostka samorządu terytorialnego lub inna osoba prawna wykonująca tę władzę z mocy prawa);
- 5) **Organ administracji publicznej** – ministrowie, centralne organy administracji rządowej, wojewodowie, działające w ich lub we własnym imieniu inne terenowe organy administracji rządowej (zespolonej i niezespolonej), organy jednostek samorządu terytorialnego oraz organy i podmioty powołane z mocy prawa lub na podstawie porozumień do zatwierdzenia spraw indywidualnych rozstrzyganych w drodze decyzji administracyjnych;
- 6) **Wypadek ubezpieczeniowy** – działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego przy wykonywaniu władzy publicznej, prowadzące do rażącego naruszenia prawa, o ile może skutkować finansową odpowiedzialnością Ubezpieczonego na podstawie Ustawy;
Za wypadki ubezpieczeniowe objęte umową ubezpieczenia Allianz ponosi odpowiedzialność zgodną z odpowiedzialnością ustawową Ubezpieczonego;
Wszystkie szkody spowodowane tą samą przyczyną (tym samym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego) uznaje się za wyniki z jednego Wypadku ubezpieczeniowego, niezależnie od daty wystąpienia szkody lub zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie;
- 7) **Osoby bliskie** – małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposabiający, przysposobiony;

Przedmiot i zakres ubezpieczenia**§ 2**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność majątkowa funkcjonariuszy publicznych wobec Podmiotów odpowiedzialnych określona przepisami Ustawy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczenie obejmuje także koszty obrony przed roszczeniami w zakresie obejmującym refundację kosztów pomocy prawnej poniesionych w celu ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego w związku z postępowaniem sądowym wszczętym wskutek wniesienia przez Podmiot odpowiedzialny powództwa o odszkodowanie przeciwko Funkcjonariuszowi publicznemu z tytułu szkody wyrządzonej przy wykonywaniu władzy publicznej z rażącym naruszeniem prawa, stosownie do przepisów Ustawy.

W powyższym zakresie Allianz zobowiązuje się zrefundować na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego faktur, orzeczeń sądowych lub innych stosownych dokumentów poniesione przez niego koszty procesu sądowego, w tym:

- a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego,
- b) koszty sądowe wszystkich instancji,
- c) koszty biegłych powołanych za zgodą Allianz.

Ubezpieczony zobowiązany jest do współdziałania z Allianz w zakresie niezbędnym do realizacji powyżej wskazanego zobowiązania Allianz, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do pokrycia kosztów obrony, i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny, kopii posiadanej dokumentacji. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym. Za wykonanie zlecenia adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do Ubezpieczonego bezpośrednią odpowiedzialność.

5. Ponadto, zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie:

- a) odpowiedzialności pracownika względem pracodawcy na gruncie przepisów kodeksu pracy,- Klauzula Rozszerzenie umowy o ubezpieczenie odpowiedzialności pracownika za szkodę wyrządzoną pracodawcy.
- b) utraty lub zniszczenia dokumentów,- Klauzula Rozszerzenie umowy o ubezpieczenie odpowiedzialności z tytułu naruszenia dyscypliny finansów publicznych.

Wyłączenia**§ 3**

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego;
 - 2) naprawione przez Podmiot odpowiedzialny w następstwie roszczeń Osób bliskich dla Ubezpieczonego;
 - 3) związane z wykonywaniem władzy publicznej w okresie wojny, wojny domowej, stanu wojennego, rewolucji, rozruchów, zamieszek społecznych;
 - 4) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej innej osoby albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności ponad wynikającą z Ustawy.
2. Allianz nie odpowiada za straty, uszkodzenia, opłaty, koszty, obciążenia, wydatki lub odpowiedzialności wynikające z, na podstawie, lub przypisywane wypadkowi cyber. Powyższe wyłączenie nie dotyczy:
 - 1) kosztów i wydatków rozsądnie poniesionych za uprzednią pisemną zgodą Allianz w celu zastąpienia lub odzyskania zniszczonych, uszkodzonych, utraconych, skasowanych lub zagubionych dokumentów, zapisów lub danych:
 - należących do osoby trzeciej;
 - będących w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego w zwykłym toku wykonywania obowiązków pracowniczych ubezpieczonych na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia; i
 - za które w świetle przepisów prawa Ubezpieczony jest odpowiedzialny;
 - 2) szkód dotyczących cierpień psychicznych, stresu lub zaburzeń emocjonalnych wynikających z uszkodzenia, utraty, zniszczenia, zepsucia, kradzieży, nieautoryzowanego lub niedbalczego przetwarzania, gromadzenia, rejestrowania, wyszukiwania, ujawnienia, rozpowszechniania, usuwania lub utraty kontroli operacyjnej informacji osobowych (danych osobowych) w dowolnej formie;

- 3) szkód związanych z naruszeniem przez Ubezpieczonego dóbr osobistych osoby trzeciej, wynikającym z nieumyślnego naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub prawa do prywatności w związku z wykonywaniem obowiązków pracowniczych ubezpieczonych na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia;
 - 4) szkód w zakresie roszczeń regresowych pracodawcy wobec Ubezpieczonego wynikających z odszkodowań, kosztów i wydatków lub kar nałożonych przez organ regulacyjny, zapłaconych przez pracodawcę z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub prawa do prywatności w przypadku, gdy takie naruszenie wynika z nieumyślnego działania, błędu lub przeoczenia w ramach wykonywanych obowiązków pracowniczych ubezpieczonych na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia;
 - 5) szkód wynikłych z nieumyślnego ujawnienia:
 - informacji poufnej należącej do pracodawcy lub osoby trzeciej, która jest pieczę, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego w zwykłym toku wykonywania obowiązków pracowniczych; oraz
 - informacji przekazanej Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub osobę trzecią, którą Ubezpieczony zobowiązany jest traktować jako poufną w świetle obowiązków wynikających z przepisów prawa, umowy lub oświadczenia;
- za które Ubezpieczony jest prawnie odpowiedzialny i w zakresie ochrony ubezpieczeniowej objętej i nie wyłączonej w inny sposób postanowieniami niniejszej umowy ubezpieczenia.

Na potrzeby niniejszego wyłączenia pod pojęciem wypadku cyber rozumie się jakiegokolwiek faktyczne, domniemane lub podejrzaniane:

- a) uszkodzenie, zniszczenie, utratę, kradzież lub utratę operacyjnej kontroli danych, nieautoryzowane lub niedbale przetwarzanie, gromadzenie, nagrywanie, uzyskiwanie, ujawnianie, rozpowszechnianie lub usuwanie danych przez Ubezpieczonego, lub przez inny podmiot działający na zlecenie Ubezpieczonego (w tym przez niezależnego wykonawcę, czy przez outsourcowanego dostawcę usług), lub
 - b) nieautoryzowany dostęp lub nieautoryzowane wykorzystanie jakiegokolwiek danych osobowych lub informacji poufnych w jakiegokolwiek sposób przetwarzanych przez Ubezpieczonego lub przez inny podmiot działający na zlecenie Ubezpieczonego, w tym niezależnych wykonawców, czy outsourcowanych dostawców usług (za wyjątkiem danych, które zgodnie z obowiązującym prawem są dostępne w domenie publicznej lub dla opinii publicznej, chyba że takie informacje stały się jednoznacznie identyfikowalne poprzez zbieranie lub przetwarzanie), znajdujących się pod ich opieką i nadzorem lub kontrolą, lub
 - c) technologiczna, mająca nie fizyczny charakter awaria systemu komputerowego lub awaria środków bezpieczeństwa technologicznego, mających na celu ochronę danych w dowolnej formie; obejmuje to między innymi zakłócenie działalności Ubezpieczonego spowodowane przez takie zdarzenie, lub
 - d) złośliwe kierowanie ruchem sieciowym, wprowadzanie złośliwego kodu komputerowego, lub inny złośliwy atak skierowany na, występujący w, lub wykorzystujący system komputerowy; obejmuje to również zakłócenie działalności Ubezpieczonego spowodowane przez takie zdarzenie, lub
 - e) zakłócenie działalności Ubezpieczonego spowodowane przez przypadkowe, niezamierzone lub niedbale działanie, błąd lub zaniechanie Ubezpieczonego w eksploatacji lub utrzymywaniu systemu komputerowego, które powoduje całkowitą lub częściową niedostępność systemu komputerowego, lub
 - f) naruszenie przepisów prawa o charakterze ustawowym i wykonawczym w przedmiocie ochrony danych osobowych, wynikające z pkt a) – e) powyżej.

Wprowadza się poniższe definicje:

- 1) **dane** – dane lub informacje, w tym również dane osobowe lub informacje poufne (za wyjątkiem danych, które zgodnie z obowiązującym prawem są dostępne w domenie publicznej lub dla opinii publicznej, chyba że takie informacje stały się jednoznacznie identyfikowalne poprzez zbieranie lub przetwarzanie);
- 2) **system komputerowy** – system komputerowy, w tym między innymi sprzęt komputerowy, oprogramowanie lub programy komputerowe będące własnością, użytkowane lub będące w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie innego tytułu prawnego, lub które są udostępniane Ubezpieczonemu lub innemu podmiotowi działającemu na zlecenie Ubezpieczonego (w tym wykonawcy Ubezpieczonego lub outsourcowanemu dostawcy usług na rzecz Ubezpieczonego), celem przechowywania i przetwarzania danych elektronicznych lub oprogramowania Ubezpieczonego;
- 3) **szkoda** – jakakolwiek kwota, którą ubezpieczony jest zobowiązany wypłacić na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia.

Sumy Gwarancyjne

§ 4

1. Każdy Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową w odniesieniu do jednego i wszystkich Wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia z indywidualną sumą gwarancyjną określoną w deklaracji przystąpienia.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość dokonywanych z polisy wypłat aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Koszty obrony, o których mowa w § 2 ust.4, pokrywane są w granicach odrębnej sumy ubezpieczenia w wysokości 15 000 zł z możliwością zwiększenia limitu do 30 000 zł – składka wzrasta o 5% dla każdego Ubezpieczonego na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, niezależnie od podstawowej sumy gwarancyjnej. Postanowienia ust. 2 stosuje się również do sumy ubezpieczenia kosztów ochrony prawnej.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie deklaracji przystąpienia złożonej do Allianz.
2. We wniosku, o którym mowa w ust. 1, wskazuje się nazwę i adres pracodawcy, imię i nazwisko oraz nr pesel Ubezpieczonego, funkcję sprawowaną przez Ubezpieczonego, Ubezpieczonych, okres ubezpieczenia, sumę gwarancyjną.
3. W trakcie trwania okresu ubezpieczenia do umowy mogą przystąpić kolejne osoby. W takiej sytuacji składkę za tych Ubezpieczonych nalicza się na zasadach określonych w § 7 niniejszej Umowy.
4. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do każdego z Ubezpieczonych następuje w dniu wskazanym w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 niniejszej Umowy i pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w § 7.
5. Allianz potwierdzi udzielenie ochrony ubezpieczeniowej poprzez wystawienie polisy, do której załącznik będzie stanowić lista Ubezpieczonych.
6. Broker wystawi każdemu Ubezpieczonemu certyfikat potwierdzający objęcie go umową ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia

§ 6

1. Okres ubezpieczenia w niniejszej umowie **rozpoczyna się dnia 17.05.2026r. zaś kończy się dnia 16.05.2027 r.**
2. W sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 3 Umowy, początek okresu ubezpieczenia w stosunku do nowo zgłoszonych Ubezpieczonych liczy się od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym dokonano zgłoszenia i pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w § 7, zaś koniec przypada na dzień wskazany w ust. 1 jako data końcowa okresu ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, chyba że umowa wygaśnie przed tym terminem na skutek innych zdarzeń przewidzianych w umowie lub przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

1. Składka ubezpieczeniowa za 12-miesięczny okres ubezpieczenia wynosi odpowiednio do wybranej sumy gwarancyjnej:

Suma gwarancyjna na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego:	Składka roczna za jednego ubezpieczonego dla danej sumy gwarancyjnej:
25.000 zł	120 zł
35.000 zł	150 zł
50.000 zł	180 zł
70.000 zł	210 zł
90.000 zł	240 zł
100.000 zł	270 zł
120.000 zł	300 zł
150.000 zł	340 zł
300.000 zł	480 zł

Suma gwarancyjna wg indywidualnego wyboru poszczególnych Ubezpieczonych.

- Za podwojenie limitu sumy gwarancyjnej na wszystkie zdarzenia składka wzrasta o 20%
- Za potrojenie limitu sumy gwarancyjnej na wszystkie zdarzenia składka wzrasta o 30%

2. Składka ubezpieczeniowa za 12-miesięczny okres ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego powinna zostać zapłacona w kwocie odpowiadającej wskazanej we wniosku o ubezpieczenie sumie gwarancyjnej, zgodnie z warunkami przedstawionymi w ofercie ubezpieczenia.
3. Składka należna w sytuacji, o której mowa w §5 ust. 3 Umowy, zostanie wyliczona przez Allianz proporcjonalnie do czasu okresu ubezpieczenia pozostałego do końca okresu ubezpieczenia o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
4. Składka płatna jest przez Brokera na rachunek bankowy wskazany w ofercie w terminie do 15 czerwca 2023 r. , a w przypadku określonym w 5 ust.3 składka za funkcjonariuszy zostanie przekazana przez Brokera na rachunek Allianz w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy zgłoszenie do ubezpieczenia, przy czym broker dokonuje jednorazowej wpłaty miesięcznej w łącznej kwocie stanowiącej sumę składek od osób przystępujących do ubezpieczenia w danym miesiącu,
5. Datę stempla pocztowego lub bankowego, uwidocznioną na przelewie bankowym lub dowodzie wpłaty, uznaje się za datę decydującą o terminowym opłaceniu składki ubezpieczeniowej
6. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej, niż wynikająca z umowy ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego

§ 8

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni po otrzymaniu roszczenia lub uzyskaniu o nim wiadomości zawiadomić o tym Allianz,
 - 2) stosować się do zaleceń Allianz i udzielać mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa , Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku, chyba że Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu treść warunków niniejszej umowy ubezpieczenia.

Obowiązki Allianz

§ 9

1. Allianz odpowiada na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia, w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego wynikającej z Ustawy, do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie dla jednego i dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych niniejszą Umową.
2. Allianz ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub prowadzeniu obrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
3. W granicach sumy gwarancyjnej Allianz wypłaca podmiotowi uprawnionemu odszkodowanie, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić w myśl Ustawy oraz pokrywa koszty o których mowa w § 2 ust. 4.

Likwidacja szkód

§ 10

Roszczenia dotyczące ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie niniejszej Umowy należy zgłaszać do TUIr Allianz Polska SA, adres e-mail: szkody.korporacyjne@allianz.pl, telefon: 224224224.

Wypłata świadczenia

§ 11

1. Allianz obowiązany jest do wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od

dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia Allianz wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

§ 12

Jeżeli Uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości świadczenia, może zgłosić do Allianz wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy lub wystąpić na drogę sądową.

Odstąpienie od ubezpieczenia

§ 13

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane na piśmie.
2. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył na piśmie oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku określonym w ust. 1 Allianz zobowiązany jest zwrócić w terminie 14 dni, na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego we wniosku o rezygnację – jeżeli Ubezpieczony finansował składkę, część składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Klauzula reklamacyjna

§ 14

Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- a) na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
- b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 - opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
- c) elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)

W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 15

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy Ubezpieczonego.

§ 16

Zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, chyba że niniejsza umowa dopuszcza inną formę komunikacji lub strony uzgodnią inaczej. Jeżeli Allianz udostępni możliwość komunikacji drogą telefoniczną lub elektroniczną w innych sprawach niż przewidziane w niniejszej umowie zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem niniejszej Umowy, będą mogły być składane również w innej formie.

Klauzula informacyjna

§ 17

Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Inflancka 4B, 000-189 Warszawa. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.

Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę, Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane do momentu wycofania zgody.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podanie przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze
- zawarcia umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy
- wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług
- automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania dla określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz przedstawienia odpowiedniej oferty – podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona przez Panią/Pana wyraźna zgoda
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk
- wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze
- przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego

Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) umiejscowionym w Indiach, które to państwo nie zostało uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlegają

odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osoby, których dotyczą. Kopia standardowych klauzul umownych może być uzyskana od Administratora.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Pana/Panią dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia, za wyjątkiem danych o stanie zdrowia.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać udostępnione zakładom reasekuracji, które reasekurują daną umowę ubezpieczenia.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, podmiotom świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa. Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, warsztatom naprawczym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w analizowanym okresie, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Oznacza to, że wysokość składki ubezpieczeniowej wyliczona zostanie na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka. Decyzje będą podejmowane m.in. na podstawie podanych przez Panią/Pana danych dotyczących:

- przebiegu ubezpieczenia, historii szkodowej w ostatnich 2 latach
Przysługuje Pani/Panu prawo do:
- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przestać innemu administratorowi danych

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

Klauzula

Rozszerzenie umowy o ubezpieczenie odpowiedzialności pracownika za szkodę wyrządzoną pracodawcy

§ 18

1. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa rozszerza się o ubezpieczenie odpowiedzialności pracownika za szkodę wyrządzoną pracodawcy, którą Ubezpieczony ponosi na podstawie przepisów kodeksu pracy.
2. Ubezpieczenie obejmuje także koszty obrony przed roszczeniami poniesione przez Ubezpieczonego w procesie cywilnym przed sądem w celu obrony Ubezpieczonego przed roszczeniami z tytułu szkody wyrządzonej pracodawcy, zgodnie z

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

zakresem ubezpieczenia i w granicach sumy ubezpieczenia kosztów obrony określonych dla ubezpieczenia odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa (§2 ust. 4 umowy).

3. Za wypadek ubezpieczeniowy uznaje się działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego przy wykonywaniu obowiązków pracowniczych skutkujące odpowiedzialnością Ubezpieczonego wobec pracodawcy na podstawie przepisów kodeksu pracy.
4. Szkody, o których mowa w niniejszej klauzuli, pokrywane są przez Allianz w granicach sumy gwarancyjnej ustanowionej dla ubezpieczenia odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa, jednak do wysokości nie wyższej niż 30% tej sumy gwarancyjnej w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia oraz nie więcej niż 50 000,-zł.
5. Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód będących przedmiotem wyłączeń wskazanych w warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa (§ 3), a ponadto szkód spowodowanych uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą (w tym kradzieżą):
 - 1) mienia powierzonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę z obowiązkiem zwrotu lub wyliczenia się, w których wartość szkody przekracza 5 000,- zł;
 - 2) pojazdów mechanicznych;
 - 3) środków pieniężnych, instrumentów płatniczych, papierów wartościowych lub ich ewidencji.
6. W odniesieniu do szkód spowodowanych uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą rzeczy obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 500,- zł. Franszyza redukcyjna stanowi nieubezpieczoną część wartości szkody, o którą Allianz pomniejsza wysokość odszkodowania należnego z tytułu każdego wypadku ubezpieczeniowego. Uregulowanie części wartości szkody odpowiadającej wysokości franszyzy redukcyjnej obciąża Ubezpieczonego. Jeżeli wartość szkody nie przekracza wysokości franszyzy redukcyjnej, wówczas Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkodę i nie pokrywa żadnych kosztów.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszą klauzulą stosuje się postanowienia warunków ubezpieczenia odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa.

Klauzula

Rozszerzenie umowy o ubezpieczenie odpowiedzialności z tytułu naruszenia dyscypliny finansów publicznych

§ 19

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie ubezpieczenia odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa zostaje rozszerzona o ubezpieczenie odpowiedzialności z tytułu naruszenia dyscypliny finansów publicznych określonej Ustawą z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 168) – zwaną dalej Ustawą.
2. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli są:
 - 1) koszty obrony przed roszczeniami w postępowaniu w sprawach o naruszenie dyscypliny finansów publicznych wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu jako obwinionemu na podstawie Ustawy oraz w postępowaniu przed sądami administracyjnymi w sprawach dotyczących postanowień lub orzeczeń wydanych w postępowaniu wszczętym na podstawie Ustawy – w powyższym zakresie Allianz zobowiązany jest zrefundować następujące koszty poniesione przez Ubezpieczonego:
 - a) wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego;
 - b) wynagrodzenie eksperta, jeżeli został zaangażowany za zgodą Allianz;
 - c) koszty postępowania, którymi został obciążony Ubezpieczony;
 - 2) koszty kar pieniężnych za naruszenie dyscypliny finansów publicznych – w powyższym zakresie Allianz zobowiązany jest zrefundować zapłaconą przez Ubezpieczonego karę pieniężną nałożoną na niego zgodnie z postanowieniami Ustawy.
2. Za wypadek ubezpieczeniowy uznaje się działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego skutkujące wszczęciem postępowania w sprawie o naruszenie dyscypliny finansów publicznych zgodnie z postanowieniami Ustawy.
3. Koszty, o których mowa w niniejszej klauzuli w pkt. 2.1 pokrywane są łącznie wraz z kosztami obrony przed roszczeniami w granicach odrębnej sumy gwarancyjnej 15.000,-zł na jeden i na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego. Koszty, o których mowa w niniejszej klauzuli w pkt. 2.2 są pokrywane w granicach podlimitu sumy gwarancyjnej w wysokości 30% Sumy Gwarancyjnej, jednak nie mniej niż 15 000,- zł w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i nie więcej niż 50 000,-zł.
4. Odpowiedzialność Allianz jest wyłączone w przypadku naruszenia dyscypliny finansów publicznych w wyniku:
 - 1) umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego;
 - 2) działania lub zaniechania Ubezpieczonego bez wymaganego upoważnienia albo z przekroczeniem zakresu tego upoważnienia.
5. Ubezpieczenie na podstawie niniejszej klauzuli nie obejmuje jakichkolwiek kosztów innych niż określone w ust. 2 powyżej, w tym odszkodowań za poniesioną szkodę dochodzonych od Ubezpieczonego przez Skarb Państwa, jednostki samorządu terytorialnego lub inne jednostki sektora finansów publicznych.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszą klauzulą stosuje się postanowienia warunków ubezpieczenia odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa.

Klauzula sankcji**§ 20**

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia, w zakresie, w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

Postanowienia końcowe**§ 21**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie znajdują zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zatwierdzone uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 52/2024.

Szkody z tytułu ubezpieczenia OC należy zgłaszać bezpośrednio do Centrali TUIR Allianz Polska S.A., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, e-mail: szkody.korporacyjne@allianz.pl, Tel. 224 224 224

§ 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Podpisy stron:**Ubezpieczyciel:****Wioletta Zawada**

Starszy Underwriter

Departament Ubezpieczeń Korporacyjnych
Wydział Underwritingu Ryzyk Finansowych i OC
TUIR Allianz Polska S.A.**Dariusz Melaniuk**

Ekspert

Departament Ubezpieczeń Korporacyjnych
Wydział Underwritingu Ryzyk Finansowych i OC
TUIR Allianz Polska S.A.**Broker:**

City Broker Sp. z o.o.



Sebastian Urbański

Członek Zarządu